



FOGÃO A LENHA COM FORNO
MODELOS: DB-971 / DB-972 / DB-969 / DB-970

MANUAL DE INSTRUÇÕES



ATENÇÃO

SUPERFÍCIES PODEM TORNAR-SE MUITO QUENTES! USAR SEMPRE LUVAS DE PROTEÇÃO

O nosso produto é uma ótima solução de aquecimento, desenvolvido a partir da mais avançada tecnologia, com qualidade de top e design moderno, tendo como objetivo o máximo rendimento, segurança e conforto na sua habitação.

Durante a combustão, é libertada energia térmica que aumenta significativamente o calor das superfícies, portas, maçanetas, controles, vidros, canos de escape e até mesmo da parte frontal do aparelho. Evite o contato com esses elementos se não estiver a utilizar equipamento de proteção. Certifique-se de que as crianças estejam cientes do perigo e mantenha-as longe do fogão durante o funcionamento.

AVISOS

Este manual de instruções é parte integrante do produto: certifique-se de que ele sempre acompanhe o aparelho, mesmo em caso de transferência para outro proprietário ou usuário, ou em caso de transferência para outro local. Em caso de dano ou perda, solicite outra cópia ao técnico responsável. Este produto é destinado a ser usado apenas para o qual foi expressamente projetado. O fabricante é isento de qualquer responsabilidade, contratual e extracontratual, para lesão/dano causado para pessoas/animais e objetos, devido a má instalação, ajuste e manutenção errados e uso indevido

A instalação deve ser realizada por pessoal qualificado, que assume total responsabilidade pela instalação definitiva e consequente bom funcionamento do produto instalado. Deve-se também ter em atenção todas as leis e regulamentos nacionais, regionais, provinciais e normas municipais vigentes no país onde o aparelho foi instalado, bem como as instruções contidas neste manual.

O Fabricante não pode ser o responsável pela falha de incumprimento com tal precauções.

Após remover a embalagem, certifique-se de que o conteúdo esteja intacto e completo. Caso contrário, entre em contato com o revendedor onde o aparelho foi adquirido. Todos os componentes que compõem o produto devem ser substituídos por peças de reposição originais, exclusivamente por um centro de pós-venda autorizado, garantindo assim o seu correto funcionamento.

SEGURANÇA

- OS FOGÕES PODEM SER UTILIZADOS POR CRIANÇAS COM IDADE IGUAL OU MAIOR DE 8 ANOS E PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS OU SEM EXPERIÊNCIA OU CONHECIMENTO NECESSÁRIO, DESDE QUE SEJAM SUPERVISIONADAS OU TENHAM RECEBIDO INSTRUÇÕES SOBRE O USO SEGURO DO APARELHO E QUE COMPREENDAM OS PERIGOS INERENTES A ELE.

- OS FOGÕES NÃO DEVEM SER UTILIZADOS POR PESSOAS (INCLUINDO CRIANÇAS) COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS E MENTAIS REDUZIDAS OU QUE NÃO SEJAM QUALIFICADAS. A MENOS QUE SEJAM SUPERVISIONADOS E TREINADOS QUANTO AO USO DO APARELHO POR UMA PESSOA RESPONSÁVEL POR SUA SEGURANÇA.

- A LIMPEZA E MANUTENÇÃO NECESSÁRIA PELO USUÁRIO NÃO DEVE SER REALIZADO POR CRIANÇAS SEM SUPERVISÃO.

-CRIANÇAS DEVEM SER VIGIADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO JOGAM COM O APARELHO.

- ALTERAÇÕES E AJUSTES DE PEÇAS NÃO DEVEM SER MODIFICADOS SEM AUTORIZAÇÃO OU INDICAÇÕES DO FABRICANTE.

- NÃO DEIXAR ELEMENTOS DA EMBALAGEM DENTRO DO ALCANCE DE CRIANÇAS OU DE PESSOAS DESABILITADAS.

- A PORTA DEVE SEMPRE ESTAR FECHADA DURANTE O FUNCIONAMENTO DO PRODUTO.

- VERIFICAR A PRESENÇA DE QUALQUER OBSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O FOGÃO, APÓS UM PROLONGADO PERÍODO DE INATIVIDADE.

- EM CASO DE A CHAMINE ENTRAR EM COMBUSTÃO UTILIZAR OS MEIOS NECESSARIOS PARA APAGAR O FOGO OU RECORRER AOS BOMBEIROS

- ESTE APARELHO NÃO DEVE SER USADO PARA QUEIMAR DESPERDÍCIO

- NÃO UTILIZAR LIQUIDOS, OU PRODUTOS, INFLAMAVEIS PARA EFETUAR A IGNIÇÃO.

- As peças esmaltadas são produtos artesanais de alta qualidade e, como tal, podem apresentar microPontos, rachaduras e imperfeições cromadas. Essas características realçam sua natureza valiosa. Devido aos seus diferentes coeficientes de dilatação, produzem estalos. PARA LIMPAR PEÇAS ESMALTADAS É RECOMENDADO USAR UM PANO MACIO E SECO. A UTILIZAÇÃO DE PRODUTOS CORROSIVOS PODE DESCASCAR O ESMALTE E DANIFICAR A PINTURA.

- O FORNO DEVE APENAS SER USADO PARA CULINÁRIA. NÃO PODE SER USADO PARA FINS DE ARMAZENAMENTO. NÃO EXCEDER OS TEMPOS E TEMPERATURAS CONTIDOS NA TABELA DE COZIMENTO ABAIXO. NÃO USAR PARA FINS DE CHURRASCO. OBRIGATÓRIO UTILIZAR EQUIPAMENTOS DE COZINHA RESISTENTES AO CALOR.

-A GAVETA DEVE APENAS SER USADO PARA ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS NÃO INFLAMÁVEIS, OBJETOS INFLAMÁVEIS E COMBUSTÍVEIS NUNCA DEVEM SER COLOCADOS.

TABELA DE COZIMENTO		
Produto	Temperatura do forno (°C)	Tempo de cozimento (minutos)
Produtos de culinária	170 - 200	25-50
Carne	180 - 220	30-60
Frango	180 - 200	40-50
Peixe	180 - 200	30-35

COOKING TABLE		
Product	Oven degree (° C)	Cooking time (minutes)
Bakery products	170 – 200	25 – 50
Meat	180 – 220	30 - 60
Chicken	180 – 200	40 – 50
Fish	180 – 200	30 – 35

REGULAMENTOS DA INSTALAÇÃO

Instalação do produto e equipamentos auxiliares do sistema de aquecimento devem cumprir com todos os atuais padrões e regulamentos previstos na lei.

A instalação, as conexões do sistema, o comissionamento e a verificação do correto funcionamento deve ser realizadas em conformidade com as normas em vigor por entidades autorizadas e, por pessoal profissional, com os requisitos exigidos pela lei, sendo nacional, regional, provincial ou municipal presente no país dentro do qual o aparelho é instalado.

Instalação deve ser efetuada por pessoal autorizado e qualificado, fornecendo ao comprador com uma declaração de conformidade e assumirá total responsabilidade para a instalação final e conseqüentemente o correto funcionamento do produto instalado.

O produto, montado e preparado para a instalação, deve ser conectado com tubos ou numa chaminé existente em casa. Os tubos da chaminé devem ser retos e na horizontal. As conexões devem estar firmes.

Antes instalar o aparelho, efetuar as seguintes verificações:

- Saida de fumos superior
- Verificar se o local de instalação do produto pode suportar o seu peso. Em caso de insuficiente capacidade é necessário adotar medidas.
- Verificar se o chão pode apoiar o peso de o aparelho (para ex. distribuição peso placa), e se é feito de material inflamável, fornecer isolamento adequado (DIMENSÕES DE ACORDO COM OS REGULAMENTOS REGIONAIS).
- Verificar se o local tem ventilação suficiente e adequada.
- Não instalar o aparelho em quartos contendo condutas coletivas de ventilação com ou sem extrator, zonas com equipamentos a gás, bombas de calor ou outros aparelhos que, funcionando ao mesmo tempo, podem colocar o ambiente em depressão.
- Verificar se os tubos utilizados são de diâmetro correto e o tipo de material dos tubos é o correto, assim como a tiragem da chaminé se encontra correta.
- A instalação deve ser apropriada e deve permitir a limpeza e manutenção do produto e da chaminé.

SEGURANÇA

Quando instalar o produto, as seguintes medidas de segurança devem ser observadas:

- a) Em ordem para garantir isolamento térmico deve respeitar o mínimo de distância de segurança de objetos ou mobiliário ou de componentes inflamável (móveis, madeira revestimentos, tecidos. etc.) (ver **Figura 5 - a**). **Todas as distâncias mínimas de segurança estão indicadas na placa de dados do produto e valores inferiores não devem ser utilizados.**
- b) Em frente a porta do forno, na área de irradiação de calor, não deve estar material inflamável ou sensível ao calor a uma distância de menos de **100 cm**.
- c) Se o produto é instalado sobre um chão que não seja a prova de fogo/calor, deve ser aplicado um fundo para proteção. **Os pisos feitos de material inflamável**, como carpete, parquet ou cortiça etc., **deve ser coberto** por uma camada de material não inflamável, por exemplo cerâmica, pedra, vidro ou aço etc. A base deve estender-se em pelo menos **50 cm** na frente e pelo menos **30 cm** em as laterais, além da abertura da porta de carga (ver **Figura 5 - B**).
- d) Componentes inflamáveis (por exemplo, unidades de parede) não devem estar presentes acima o produto.

O Produto deve sempre operar exclusivamente com a gaveta das cinzas inserida. Os resíduos sólidos da combustão (cinzas) devem ser coletados em um recipiente selado, resistente ao fogo. O Produto nunca deve ser ligado na presença de emissões gasosas ou vapores (por exemplo, cola para linóleo, gasolina etc.). Nunca deposite materiais inflamáveis perto do Produto.

! - Durante a combustão, é liberada energia térmica, o que leva a um considerável aquecimento das superfícies, portas, maçanetas, comandos, peças de vidro. **Evite contato com esses elementos a menos que use roupas ou acessórios de proteção adequados** (luvas resistentes ao calor, dispositivos de controle).

Garantir que as crianças são conscientes desses perigos e manter elas afastadas do forno quando estiver ligado.

Quando for utilizado combustível errado ou um úmido, é possível existir criação de depósito na chaminé tornando possível um incêndio na mesma.

EM UMA EMERGÊNCIA

Se existir um incêndio na conduta proceder do seguinte modo:

- a) Fechar a porta e a gaveta das cinzas
- b) Fechar os registros de entrada de oxigênio
- c) Usar extintores de dióxido carbono (CO₂ pó) para apagar o fogo
- d) Solicitar a imediata intervenção dos bombeiros

NÃO TENHA APAGAR O FOGO COM ÁGUA!!

Após extinguir o fogo e o fogão arrefecer, o mesmo deve ser verificado por um técnico certificado para verificar se não existe fendas ou fugas no equipamento..

				
	DB-972	DB-969	DB-971	DB-970
Potência Nominal de saída kW	7,7	7,7	7,90	7,90
Eficiência %	82,63	82,63	81,45	81,45
Consumo kg/h	2,07	2,07	2,38	2,38
Saida de fumos (mm)	150			
Pressão PA	12 (1,2 milímetros H ₂ O)			
Temperatura conduta C°	205,31	205,31	229,95	229,95
CO emissões no %13 O₂ mg/Nm³	946,33	946,33	775	775
Nox emissões no %13 O₂ mg/Nm³	95,75	95,75	96	96
OGC emissões no %13 O₂ mg/Nm³	4,74	4,74	4,90	4,90
Emissões Pó no %13 O₂ mg/Nm³	16	16	16,83	16,83
Dimensões Largura / Altura / Profundidade mm	876/813/552	876/813/552	932/789/581	900/770/512
Peso Líquido kg (± %5)	82	80	73	76
Dimensões Forno (C x A x P) mm	454/195/444	454/195/444	511/198/502	440/281/420
Grelha	Plana			
Eficiência Energética	A+	A+	A+	A+
Area de Aquecimento (30 kcal /hx m³) (**)	220	220	225	225

(*) O valor proposto é apenas indicativo. A instalação deve, em qualquer caso, ser verificada de acordo com o método de cálculo EN13384-1 ou por outro método de eficiência comprovada.

(**) Para os edifícios em que o isolamento térmico não corresponde às instruções de proteção térmica, o volume de aquecimento dos recuperadores de calor é: tipo de edifício favorável (30 kcal/h x m³); tipo de edifício menos favorável (40 kcal/h x m³); tipo de edifício desfavorável (50 kcal/h x m³).

Com o isolamento térmico em conformidade com as normas de poupança de energia, o volume de aquecimento é maior. Com o aquecimento temporário, em caso de interrupções superiores a 8 horas, a capacidade de aquecimento é reduzida em cerca de 25%.

Os dados técnicos declarados foram obtidos através da queima de madeira de faixa de classe "A1", de acordo com o requisito EN ISO 17225-5, e com um teor de humidade da madeira inferior a 20%. Ao queimar um tipo diferente de madeira, a eficiência do produto pode variar e podem ser necessários alguns ajustes específicos no aparelho.

DESCRIÇÃO TÉCNICA

Os fogões são adequados para cozinhar sobre o fogão e sobre o forno, bem como para aquecer divisões durante alguns períodos ou para suportar um sistema de aquecimento centralizado insuficiente. São ideais para apartamentos de férias e casas de fim de semana, ou como sistema auxiliar de aquecimento durante todo o ano. Utilizam lenha como combustível. O aparelho funciona como um aparelho de funcionamento intermitente.

O aquecimento ambiente é feito por convecção e irradiação: através das superfícies exteriores quentes do fogão, o calor é irradiado para o ambiente.

O fogão está equipado com controlos de ar primário e secundário, através dos quais é regulado o ar de combustão.

CONTROLO DE AR PRIMARIO (AJUSTÁVEL)

CONTROLO DE AR SECUNDÁRIO (AJUSTÁVEL)

A regulação necessária para obter a potência calorífica nominal é a seguinte (ver Cap. DADOS TÉCNICOS):

Modelo n.º	Massa de combustível por hora kg/	(UM) Ar Primário	(B) Ar Secundário	(C) Terciatría Ar
DB-970	2,38	AJUSTÁVEL	AJUSTÁVEL	X
DB-971	2,38	AJUSTÁVEL	x	X
DB-972 / DB-969	2,07	AJUSTÁVEL	AJUSTÁVEL	AJUSTÁVEL

A – Controlo de Fumo (Figura 9)

(Conversão da função de fogão para as funções de fogão, forno e aquecimento).

O controlo de fumo pode ser encontrado na placa superior direita do fogão, entre a mesa superior e a porta de cozedura. Este comando possui duas configurações:

COZEDURA NO FORNO: quando a barra é empurrada para a parte traseira do fogão, os gases de combustão circulam pelo forno e sobem até à chaminé..

COZEDURA NO FOGÃO: quando a barra de controlo é puxada para fora, os gases de combustão vão diretamente para a parte superior do aquecimento da chaminé dos fogões.

Para acender a chama, siga as instruções abaixo:

- Coloque o controlo dos gases de combustão (função de fogão) na barra de controlo puxada para fora. Depois tendo iniciado o fogo com pequenas peças de madeira e esperou até isto é bem aceso.
- Coloque o controlo dos gases de combustão na barra de controlo puxada para dentro. A regulação do controlo durante a fase de acendimento é a seguinte:

AR PRIMARIO	AR SECUNDARIO	CONTROLO FUMO
TODO ABERTO	TODO ABERTO	Função de fogão (cozedura no fogão – puxar o controlador)

CONDUTA DA CHAMINÉ

Requisitos essenciais para o correto funcionamento do aparelho:

- a secção interior deve ser preferencialmente circular;
- o aparelho deve ser termicamente isolado e impermeável e construído com materiais adequados, resistentes ao calor, aos produtos da combustão e a qualquer condensação;
- não devem existir estreitamentos e as passagens verticais com desvios não devem ser superiores a 45°;
- se já utilizado, deve estar limpo;
- todas as secções da conduta de gases de combustão devem ser acessíveis para inspeção;
- devem ser previstas aberturas de inspeção para limpeza.
- devem ser respeitados os dados técnicos do manual de instruções; Se as condutas de evacuação de fumos forem de secção quadrada ou retangular, os bordos interiores devem ser arredondados com um raio não inferior a 20 mm. Para a secção retangular, a relação máxima entre os lados deve ser $\leq 1,5$. Uma secção demasiado pequena provoca uma redução da tiragem. É aconselhável uma altura mínima de 4 m. Os seguintes materiais são PROIBIDOS e comprometem o bom funcionamento do aparelho: fibrocimento, aço galvanizado, superfícies internas rugosas e porosas. A Figura 1 mostra alguns exemplos de soluções.

Para uma correta instalação, respeite as secções/comprimentos da chaminé indicados na tabela de dados técnicos. Em instalações com dimensões diferentes, a chaminé deve ser dimensionada adequadamente, de acordo com a norma EN13384-1..

A tiragem criada pela sua chaminé deve ser suficiente, mas não excessiva. Uma secção da chaminé demasiado grande pode apresentar um volume demasiado grande para aquecer e, por isso, causar dificuldades de funcionamento ao aparelho; para evitar isto, é necessário entubar o aparelho em toda a sua altura. Uma secção demasiado pequena provoca uma redução da tiragem.

ATENÇÃO: no que diz respeito à ligação da chaminé e dos materiais inflamáveis, siga os requisitos fornecidos. A chaminé deve estar a uma distância adequada de materiais inflamáveis ou combustíveis, utilizando isolamento adequado ou um espaço de ar.

É PROIBIDO passar tubagens do sistema ou condutas de ar dentro da chaminé. É também proibido criar aberturas móveis ou fixas na própria chaminé, para a ligação de outros aparelhos.

CHAMINÉ

A tiragem da chaminé depende da adequação do topo da chaminé.

É, por isso, essencial que, se construída de forma artesanal, a secção de saída seja mais do dobro da secção interior da conduta de evacuação de fumos (Figura 2). Como deve sempre ultrapassar a cumeeira do telhado, a chaminé deve garantir a exaustão mesmo na presença de vento (Figura 3). A chaminé deve cumprir os seguintes requisitos:

- Ter uma secção interior equivalente à da chaminé.
- Ter uma secção útil de saída igual ao dobro da secção interna da conduta de evacuação de fumos.
- Ser construída de modo a impedir a entrada de chuva, neve ou qualquer corpo estranho na conduta de evacuação de fumos.
- Ser de fácil inspeção, para eventuais operações de manutenção e limpeza.

CONEXÃO PARA O CHAMINÉ

Por razões de segurança, os produtos devem funcionar com a porta da câmara de combustão fechada (exceto durante as fases de carregamento de combustível ou de remoção de cinzas). Devem ser ligados à sua própria conduta de combustão. A operação com as portas abertas só é permitida sob supervisão. O tubo de ligação à conduta de combustão deve ser o mais curto possível, direito na horizontal, ligeiramente inclinado e estanque. A ligação deve ser efetuada com tubos estáveis e robustos, em conformidade com todas as Normas e Regulamentos em vigor e com os previstos na legislação, e fixados hermeticamente à conduta de combustão. O diâmetro interior do tubo de ligação deve corresponder ao diâmetro exterior da ponteira de escape dos gases de combustão do aparelho (DIN 1298).

ATENÇÃO: No que diz respeito à ligação da chaminé e aos materiais inflamáveis, siga os requisitos fornecidos. A chaminé deve ser devidamente afastada de quaisquer materiais inflamáveis ou combustíveis por meio de um isolamento adequado ou de uma câmara de ar. **Distância mínima de segurança 25 cm.**

A pressão da chaminé (TIRAGEM) deve ser de, pelo menos, 12 Pa Pascal (= 1,2 mm de coluna de água). A medição deve ser sempre realizada com o aparelho quente (poder calorífico nominal). Quando a pressão ultrapassa os 17 Pascal, é necessário reduzi-la instalando um regulador de tiragem adicional (válvula de ar exterior) no tubo de exaustão ou na chaminé, de acordo com as normas em vigor. Para o correto funcionamento do aparelho é essencial que seja introduzido ar suficiente para a combustão no local de instalação (ver parágrafo VENTILAÇÃO E AERAÇÃO DO LOCAL DE INSTALAÇÃO).

VENTILAÇÃO E AERAÇÃO DO LOCAL DE INSTALAÇÃO

Uma vez que o produto extrai o ar de combustão do local de instalação, é OBRIGATÓRIO que, no próprio local, seja introduzida uma quantidade de ar suficiente. Se as janelas e portas forem herméticas (por exemplo, construídas de acordo com critérios de poupança de energia), é possível que a entrada de ar fresco deixe de ser garantida, o que põe em risco a tiragem do aparelho e a sua saúde e segurança.

É OBRIGATÓRIO que exista uma quantidade de ar suficiente para a combustão e a re-oxigenação do ambiente, de forma a garantir o funcionamento adequado do aparelho.

Assim sendo, devem existir aberturas de ventilação que permitam a entrada de ar do exterior do edifício e a circulação do ar para a combustão, mesmo com as portas e janelas fechadas.

As entradas de ar devem cumprir os seguintes requisitos:

- devem ser protegidas com grades, telas metálicas etc., mas sem reduzir a secção útil líquida;
- devem ser feitas de modo a tornar possíveis as operações de manutenção;

- posicionadas de modo a que não possam ser obstruídas;
- Os exaustores existentes no local onde o aparelho está instalado não devem funcionar em simultâneo, pois isso pode provocar a entrada de fumo no local, mesmo com a porta da lareira fechada.

O fluxo de ar limpo e isento de contaminação também pode ser obtido a partir de uma divisão adjacente à da instalação, desde que o fluxo ocorra livremente através de aberturas permanentes que comuniquem com o exterior.

A divisão adjacente não pode ser utilizada como garagem, para armazenamento de material combustível ou para qualquer outra atividade com risco de incêndio, casa de banho, quarto ou área comum do edifício. A ventilação é considerada suficiente quando o ambiente está equipado com entradas de ar conforme a tabela:

Categorias de eletrodomésticos	Percentagem da secção da abertura da rede em relação à secção de saída de fumos do aparelho	Valor mínimo de abertura líquida da conduta de ventilação
Lareiras	50%	200 cm ²
Fogões	50%	200 cm ²
Fogões	50%	200 cm ²

É proibida a instalação em locais com risco de incêndio. Instalação em locais residenciais onde, em qualquer caso, a depressão medida durante a instalação entre o ambiente interior e exterior seja superior a 4 Pa. Todas as leis e normas nacionais, regionais, provinciais e municipais em vigor no país onde o aparelho é instalado devem ser cumpridas.

PERMITIDO / NÃO PERMITIDO COMBUSTÍVEIS

O combustível permitido é a lenha. Utilize exclusivamente lenha seca (teor máximo de água: 20%). Devem ser carregadas no máximo 3 lenhas. Os pedaços de madeira devem ser conforme a tabela abaixo.

Modelo Nome	Registro tamanho	Máx. Registro Tamanho
DB-970 / DB-972 / DB-970	30 cm	35 cm
DB-971	40 cm	45 cm

Os briquetes de madeira compactada e não trabalhada devem ser utilizados com cuidado para evitar o sobreaquecimento que pode danificar o aparelho, pois estes têm um poder calorífico muito elevado.

A madeira utilizada como combustível deve ter um teor de humidade inferior a 20% e deve ser armazenada em local seco. A madeira húmida tende a arder com menos facilidade, uma vez que é necessária uma maior quantidade de energia para permitir a evaporação da água existente. Além disso, o teor de humidade apresenta a desvantagem de, quando a temperatura diminui, a água condensar mais cedo na lareira e, portanto, na chaminé, provocando um depósito considerável de fuligem, com o conseqüente risco de incêndio. A madeira fresca contém cerca de 60% de H₂O, pelo que não é adequada para ser queimada. É necessário armazenar esta madeira num local seco e ventilado (por exemplo, debaixo de um telhado) durante pelo menos dois anos antes de a utilizar.

Para além de outros, não é possível queimar: carvão, aparas, resíduos de cascas e painéis, madeira húmida ou tratada com tintas, materiais plásticos; neste caso, a garantia do aparelho perde a validade.

O papel e o cartão devem ser utilizados somente para acender o fogo.

A combustão de resíduos é PROIBIDA e pode danificar o aparelho e a chaminé, causando danos à saúde e reclamações do ambiente devido ao mau cheiro.

A lenha não é um combustível que permita o funcionamento contínuo do aparelho, pelo que não é possível o aquecimento durante toda a noite.

Variedade	Kg/mc	Kwh/Kg umidade 20%
Faia	750	4,0
Carvalho	900	4,2
Olmo	640	4,1
Álamo	470	4,1
Larício*	660	4,4
Abeto*	450	4,5
Pinheiro Silvestre*	550	4,4

* A MADEIRA RESINOSA NÃO É ADEQUADA PARA QUEIMA

ATENÇÃO: a utilização contínua e prolongada de madeiras aromáticas (eucalipto, murta etc.) danifica rapidamente as partes de ferro fundido (clivagem) do produto.

Os dados técnicos declarados foram obtidos através da queima de madeira de faia de classe "A1", de acordo com o requisito EN ISO 17225-5, e com um teor de humidade da madeira inferior a 20%. A queima de um tipo de madeira diferente pode alterar a eficiência do produto, sendo necessários alguns ajustes específicos no aparelho.

ACENDIMENTO

AVISO: Após a primeira ignição, podem surgir odores desagradáveis (devido à secagem da cola utilizada em algumas peças ou da tinta), que desaparecem após uma breve utilização do aparelho. Em qualquer caso, deve ser garantida uma boa ventilação do ambiente. Na primeira ignição, recomendamos carregar uma quantidade reduzida de combustível e aumentar ligeiramente o poder calorífico do equipamento. É PROIBIDO o uso de qualquer substância líquida, como por exemplo, álcool, gasolina, óleo e similares. Nunca ligue o aparelho quando existirem gases combustíveis no ambiente.

Para se proceder a uma correta primeira ignição dos produtos tratados com tintas para altas temperaturas, é necessário conhecer a seguinte informação:

- os materiais de construção dos produtos envolvidos não são homogéneos, existindo de facto simultaneamente peças em ferro fundido, aço, material refratário e peças esmaltadas;
- a temperatura a que o corpo do produto está sujeito não é homogénea: de área para área, são detectadas temperaturas variáveis dentro do intervalo de 300°C - 500°C;
- durante a sua vida útil, o produto é sujeito a ciclos alternados de acendimento e extinção no mesmo dia, bem como a ciclos de utilização intensa ou de paragem absoluta quando muda de estação;
- o novo aparelho, antes de ser considerado temperado, deve ser sujeito a vários ciclos de arranque para permitir que todos os materiais e tintas completem as várias tensões elásticas;
- em pormenor, inicialmente é possível notar a emissão de odores típicos de metais sujeitos a grandes tensões térmicas, bem como de tinta húmida. Esta tinta, embora durante o fabrico seja temperada a 250 °C durante algumas horas, deve ultrapassar muitas vezes e durante um período determinado a temperatura de 350 °C antes de ficar completamente incrustada nas superfícies metálicas.

Assim, é extremamente relevante seguir estes passos fáceis durante o acendimento:

1. Certifique-se de que existe uma forte renovação do ar no ambiente onde o aparelho está instalado.
- 2.º Durante os primeiros arranques, não carregue excessivamente a câmara de combustão (cerca de metade da quantidade indicada no manual de instruções) e mantenha o produto continuamente ligado durante pelo menos 6 a 10 horas com os registos menos abertos do que o valor indicado no manual de instruções.
- 3.º Repita esta operação pelo menos 4 a 5 vezes ou mais, de acordo com as suas possibilidades.
- 4.º De seguida, carregue cada vez mais combustível (seguindo em qualquer caso as disposições contidas no manual de instalação sobre carga máxima) e, se possível, mantenha os períodos de acendimento longos, evitando, pelo menos nesta fase inicial, ciclos curtos de ligar/desligar.
- 5.º Durante os primeiros arranques, nenhum objeto deve ser encostado ao aparelho, especialmente nas superfícies esmaltadas. As superfícies esmaltadas não devem ser tocadas durante o aquecimento.

Para acender o fogo, sugere-se a utilização de pequenos pedaços de madeira, juntamente com papel ou outro meio de acendimento

comercial. As aberturas para o ar (primário e secundário) devem ser abertas em conjunto. Quando a madeira começar a arder, pode carregar outros combustíveis e ajustar o ar para a combustão de acordo com as instruções do parágrafo DESCRIÇÃO TÉCNICA.

Por favor, esteja sempre presente durante esta fase.

Nunca sobrecarregue o aparelho (consulte o capítulo DESCRIÇÃO TÉCNICA / consumo horário). O excesso de combustível e de ar para a combustão podem causar sobreaquecimento e, portanto, danificar o aparelho. A garantia não cobre danos decorrentes do sobreaquecimento do equipamento.

ACENDIMENTO DE FOGO DE BAIXA EMISSÃO

A combustão sem fumo é uma forma de acender uma fogueira capaz de reduzir significativamente a emissão de substâncias nocivas. A madeira queima gradualmente de cima para baixo, pelo que a combustão é mais lenta e controlada. Os gases queimados passam pelas altas temperaturas da chama e, por isso, queimam quase completamente. Coloque os troncos na lareira a uma certa distância entre si, como mostra a Figura 6. Disponha os maiores na parte inferior e os mais pequenos na parte superior, ou na vertical no caso de câmaras de combustão altas e estreitas. Coloque o módulo de acendimento no topo da pilha, organizando os primeiros toros do módulo em ângulos retos em relação à pilha de lenha. Prepare quatro troncos de 20 cm de comprimento com uma secção transversal de 3 cm por 3 cm (Figura 6). Cruze os quatro troncos e coloque-os no topo da pilha de lenha em ângulos rectos, com o acendedor (de fibra de madeira impregnada com cera, por exemplo) no meio. O fogo pode ser aceso com um fósforo. Se desejar, pode utilizar pedaços de lenha mais finos. Nesse caso, precisará de uma quantidade maior. Mantenha o regulador de ar de combustão (reguladores de ar primário e secundário) aberto e retire o controlador de funções do fogão.

Após acender o fogo, deixe o regulador de ar de combustão aberto na posição indicada, de acordo com as instruções do parágrafo DESCRIÇÃO TÉCNICA.

COMBUSTÍVEL	AR PRIMÁRIO	AR SECUNDÁRIO	AR TERCIÁRIO	CONTROLADOR FUMO
Madeira	Completamente aberto	Completamente aberto	Todo tempo aberto	Fogão função (fogão culinária – retirado fora o controlador)

IMPORTANTE:

- não adicione mais lenha entre uma carga completa e a seguinte;
- não sufoque o fogo fechando as entradas de ar;
- a limpeza regular feita por um limpa-chaminés reduz as emissões de partículas finas.

FUNCIONAMENTO

Após posicionar corretamente os registos, insira a carga horária de lenha indicada, evitando sobrecargas que provoquem tensões e deformações anómalas (conforme as instruções no parágrafo DESCRIÇÃO TÉCNICA). O produto deve ser sempre utilizado com a porta fechada para evitar danos de sobreaquecimento (efeito de forja). A inobservância desta regra acarreta a caducidade da garantia. Por motivos de segurança, a porta dos aparelhos com sistema construtivo 1 deve ser aberta somente para o carregamento do combustível ou para a remoção das cinzas, enquanto durante o funcionamento e o restante, a porta da fornalha deve permanecer fechada. Os aparelhos com sistema construtivo 2 devem ser ligados à sua própria chaminé. O funcionamento com a porta aberta é permitido sob supervisão.

IMPORTANTE: Por razões de segurança, a porta da lareira só pode ser aberta para o carregamento do combustível. A porta da lareira deve permanecer sempre fechada durante o funcionamento ou repouso. Com os comandos (reguladores de ar primário e secundário) posicionados na parte frontal do aparelho, é possível regular a emissão de calor da lareira. Devem ser abertos de acordo com a necessidade calorífica. A melhor combustão (com emissões mínimas) é conseguida quando, ao carregar a lenha, a maior parte do ar para combustão flui através do registo de ar secundário. Nunca sobrecarregue o aparelho (consulte a carga horária de lenha na tabela abaixo). Demasiado combustível e demasiado ar para a combustão podem provocar sobreaquecimento e, conseqüentemente, danificar o recuperador. Deve utilizar sempre o aparelho com a porta fechada para evitar danos por sobreaquecimento (efeito de forja). A inobservância desta regra faz com que a garantia expire.

COMBUSTÍVEL	AR PRIMÁRIO	AR SECUNDÁRIO	CONTROLADOR FUMO
Madeira	Fechado	1/2 Abrir	Imprensa o remoto controlar enquanto usando o fogão função

O ajuste dos registos necessário para atingir o rendimento calorífico nominal com uma depressão na chaminé de 12 Pa (1,2 mm de coluna de água) é o seguinte: consultar o capítulo DESCRIÇÃO TÉCNICA. O aparelho funciona como um aparelho de operação intermitente. Para além do ajuste do ar para a combustão, a intensidade da combustão e, conseqüentemente, o desempenho térmico do dispositivo são influenciados pela chaminé. Uma boa tiragem da chaminé requer um ajuste mais rigoroso do ar para a combustão, enquanto uma má tiragem requer um ajuste mais preciso do ar para a combustão. Para verificar a boa combustão, verifique se o fumo que sai da chaminé é transparente. Se for branca, significa que o dispositivo não está bem ajustado ou que a madeira está demasiado húmida; se, em vez disso, o fumo for cinzento ou preto, indica que a combustão não está completa (é necessária uma maior quantidade de ar secundário).

AVISO: Ao adicionar combustível às brasas na ausência de chama, pode ocorrer a formação de uma quantidade considerável de vapores.

Neste caso, pode ocorrer a formação de uma mistura explosiva de gás e ar e, em casos extremos, uma explosão. Por razões de segurança, é aconselhável realizar um novo procedimento de acendimento com a utilização de pequenas tiras.

USAR O FORNO (SE PRESENTE)

Coloque o controlador de fumos na posição UTILIZAÇÃO DO FORNO (consulte o cap. DESCRIÇÃO TÉCNICA).

Graças ao fluxo de ar para a combustão, a temperatura do forno pode ser significativamente afetada. Uma chaminé com boa saída de ar e canais bem limpos para o fluxo do fumo da queima em redor do forno são fundamentais para um bom resultado de cozedura.

Ao cozinhar alimentos com humidade elevada, bolos com fruta ou a própria fruta, será produzida água de condensação. Durante o processo de cozedura, um pouco de vapor de água sob a forma de gotas de água condensada pode depositar-se na parte superior e lateral da porta. Trata-se de um fenómeno físico.

Ao abrir a porta breve e cuidadosamente (1 ou 2 vezes, ou mesmo frequentemente em caso de tempos de cozedura mais longos), pode libertar o vapor do compartimento de cozedura e reduzir significativamente a condensação.

FUNCIONAMENTO EM PERÍODOS DE TRANSIÇÃO Durante os períodos de transição, quando as temperaturas exteriores são mais elevadas, se houver um aumento súbito de temperatura, pode acontecer que os gases de combustão no interior da chaminé não possam ser completamente aspirados. Os gases de escape não saem completamente (cheiro intenso a gás). Neste caso, agite a grelha com mais frequência e aumente o ar para a combustão. Em seguida, carregue uma quantidade reduzida de combustível para permitir uma queima rápida (aumento das chamas) e a estabilização da tiragem. De seguida, verifique se todas as aberturas para limpeza e as ligações à chaminé estão herméticas. Em caso de dúvida, NÃO opere o produto.

MANUTENÇÃO

Verifique a entrada de ar exterior, limpando-a, pelo menos uma vez por ano. A chaminé deve ser limpa regularmente pelo limpa-chaminés. Deixe que o limpa-chaminés responsável pela sua área verifique a instalação regular do aparelho, a ligação à chaminé e a aeração.

IMPORTANTE: A MANUTENÇÃO DEVE SER EFETUADA ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COM O APARELHO FRIO.

LIMPEZA VIDRO

Graças a uma entrada específica de ar secundário, a acumulação de sedimentos sujos na porta de vidro é eficazmente reduzida. No entanto, isto nunca pode ser evitado com a utilização de combustíveis sólidos (especialmente lenha húmida) e não deve ser considerado um defeito do aparelho.

IMPORTANTE: A limpeza do visor de vidro deve ser realizada única e exclusivamente com aparelho a frio para evitar a explosão do mesmo. Para a limpeza, podem ser utilizados produtos específicos ou uma bola de jornal húmida passada nas cinzas para a esfregar. Não utilize panos, produtos abrasivos ou quimicamente agressivos para limpar o visor de vidro.

A fase correta de acendimento, a utilização de quantidades e tipos adequados de combustíveis, a posição correta do regulador de ar secundário, a tiragem suficiente da conduta de evacuação de fumos e a presença de ar comburentes são os elementos essenciais para o funcionamento ideal do aparelho e para a limpeza dos vidros

QUEBRA DE VIDROS: como os vidros vitrocerâmicos resistem a um choque térmico até 750 °C, não estão sujeitos a choques térmicos. A sua quebra só pode ser provocada por choques mecânicos (pancadas ou fecho violento da porta, etc.). Por conseguinte, a sua substituição não está incluída na garantia.

LIMPEZA DAS CINZAS

A fase correta de acendimento, a utilização de quantidades e tipos adequados de combustíveis, a posição correta do regulador de ar secundário, a tiragem suficiente da chaminé e a presença de ar de combustão são elementos essenciais para o funcionamento ideal do aparelho. O aparelho deve ser completamente limpo pelo menos uma vez por ano ou sempre que necessário (em caso de avaria e baixo rendimento). O depósito excessivo de fuligem pode causar problemas na descarga de fumos e incêndio na chaminé.

A limpeza deve ser realizada exclusivamente com equipamento de frio. Esta operação deve ser realizada por um limpa-chaminés que possa, simultaneamente, realizar uma auditoria à chaminé (verificação de possíveis depósitos).

LIMPEZA DA CONDUTA

A fase correta de acendimento, a utilização de quantidades e tipos adequados de combustíveis, a posição correta do regulador de ar secundário, a tiragem suficiente da chaminé e a presença de ar de combustão são elementos essenciais para o funcionamento ideal do aparelho. O aparelho deve ser completamente limpo pelo menos uma vez por ano ou sempre que necessário (em caso de avaria e baixo rendimento). O depósito excessivo de fuligem pode causar problemas na descarga de fumos e incêndio na chaminé.

A limpeza deve ser realizada exclusivamente com equipamentos frios. Esta operação deverá ser realizada por um limpa-chaminés que possa realizar simultaneamente uma auditoria à conduta (verificação de eventuais depósitos).

Durante a limpeza, é necessário retirar a gaveta de cinzas, a grelha e os defletores de fumo do aparelho para facilitar a queda da fuligem. Os defletores podem ser facilmente extraídos dos seus assentos, uma vez que não são fixados com parafusos. Após a limpeza, volte a colocá-los nos seus assentos.

ATENÇÃO: A ausência dos defletores provoca uma forte depressão, com uma combustão muito rápida, um consumo excessivo de lenha com conseqüente sobreaquecimento do aparelho.

PARAGEM DE VERÃO

Após a limpeza da lareira e da chaminé, eliminando totalmente as cinzas e outros eventuais resíduos, feche todas as portas da lareira e os registos relevantes; caso desligue o aparelho da chaminé, feche as suas aberturas para permitir o funcionamento de outros aparelhos eventualmente ligados à mesma conduta. Sugerimos a realização da limpeza da conduta pelo menos uma vez por ano; verificando-se, no entanto, o estado atual dos vedantes de corda, que não podem garantir o bom funcionamento do equipamento se não estiverem em boas condições e não fizerem uma boa vedação! Neste caso, as juntas de vedação devem ser substituídas. Em caso de humidade no ambiente onde foi instalado o fogão, aconselhamos a aplicação de sais absorventes na lareira.

ESMALTE

Escolhemos azulejos esmaltados (lado direito, esquerdo etc.), que são o resultado de um trabalho artesanal de alta qualidade. Por serem totalmente feitos à mão, a majólica pode apresentar fissuras, manchas e sombreados. Estas características atestam a sua preciosa origem. O esmalte e a majólica, devido aos seus diferentes coeficientes de dilatação, produzem microfissuras, que demonstram a sua autenticidade. Se utilizar detergente ou líquido, este pode encharcar. Para a limpeza da majólica, sugerimos a utilização de um pano macio e seco; limpe e destaque as fissuras permanentemente.

PRODUTOS ESMALTADO (SE PRESENTE)

Para a limpeza de superfícies esmaltadas utilize água com sabão ou detergentes não agressivos e não quimicamente abrasivos.

IMPORTANTE: Após a limpeza, não deixe secar água com sabão ou qualquer produto de limpeza, mas remova-os imediatamente.

NÃO utilize lixa ou palha de aço

Chapa e anéis de ferro fundido para cozinhar

IMPORTANTE: para evitar a ferrugem, NÃO se esqueça das panelas ou frigideiras sobre a chapa fria. Isto criaria anéis de ferrugem, desagradáveis de ver e difíceis de remover.

Para realizar a limpeza, retire a saída de fumos e o tubo de fumos. O compartimento de fumos pode ser limpo pela parte frontal do forno (consulte o capítulo LIMPEZA DE FOGÕES COM COMPARTIMENTO DE FUMO) ou por cima. Neste caso, retire os anéis de ferro fundido e a placa de cozedura, bem como a saída de fumos e o tubo de fumos. A limpeza pode ser realizada com uma escova e um aspirador.

ATENÇÃO: uma vez terminadas as operações de limpeza, todas as peças devem ser remontadas hermeticamente.

MANUTENÇÃO DO FORNO

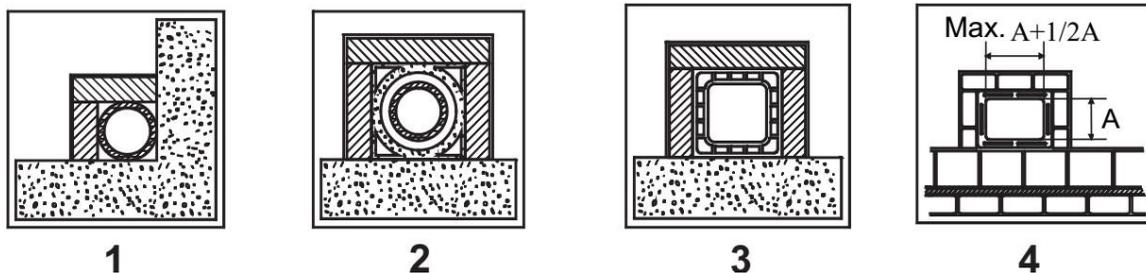
Para evitar a possível formação de ferrugem, recomenda-se:

- Deixar sair o vapor do forno para reduzir a formação de condensação, abrindo a porta brevemente e com cuidado (1 ou 2 vezes, ou com maior frequência no caso de cozinhar alimentos muito húmidos e com tempos de cozedura mais longos);
- Retirar o alimento do forno após a cozedura. Deixar o alimento arrefecer no forno a uma temperatura inferior a 150 °C resulta na formação de condensação;
- Após a cozedura, deixar a porta do forno parcialmente aberta para secar a condensação;

CÁLCULO DO PODER TÉRMICO

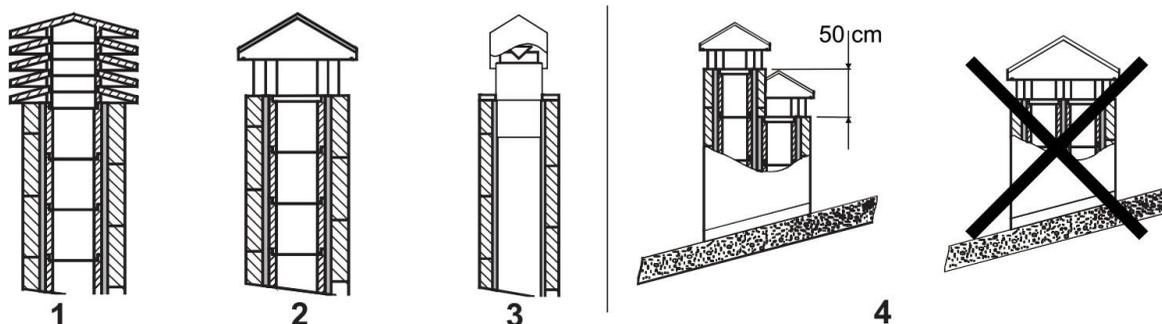
Não existe uma regra absoluta para calcular a potência necessária correta. Esta potência é dada de acordo com o espaço a aquecer, mas também depende em grande parte do isolamento. Em média, o poder calorífico necessário para um ambiente adequadamente isolado é de 30 kcal/h por m³ (para uma temperatura exterior de 0 °C). Dado que 1 kW corresponde a 860 kcal/h, é possível adoptar um valor de 35 W/m³. Suponhamos que se pretende aquecer um ambiente de 150 m³ (10 x 6 x 2,5 m) num apartamento isolado. Neste caso, é necessário ter 150 m³ x 35 W/m³ = 5250 W ou 5,25 kW. Como aquecimento principal, um aparelho de 8 kW é, portanto, suficiente.

		Valor aproximado de combustão		Quantidade necessária em relação a 1Kg de madeira seca
Combustível	Unidade	Kcal/h	Kw	
Madeira seca (15% de humidade)	Kg	3600	4.2	1,00
Madeira húmida (50% de humidade)	Kg	1850	2.2	1,95
Briquetes de madeira	Kg	4000	5.0	0,84
Briquetes de carvão castanho	Kg	4800	5.6	0,75
Antracite normal	Kg	7700	8.9	0,47
Coque	Kg	6780	7.9	0,53
Gás natural	M3	7800	9.1	0,46
Nafta	L	8500	9.9	0,42
Eletricidade	Kw/h	860	1.0	4,19



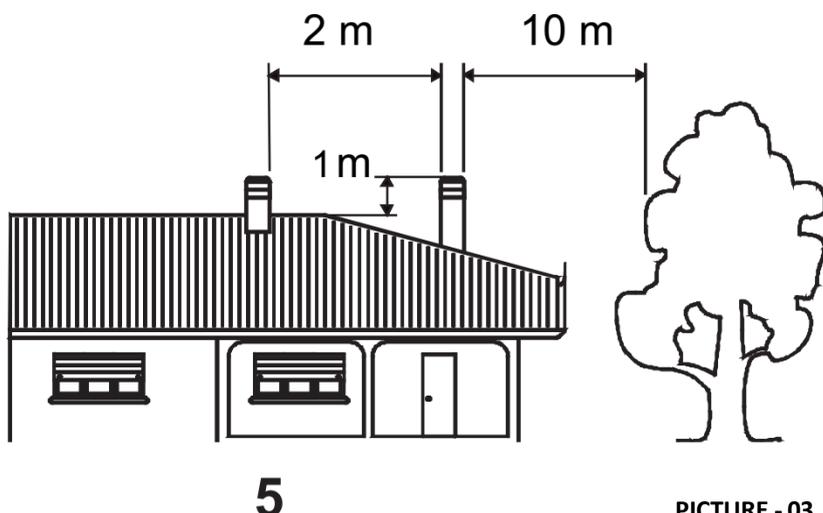
1. Chaminé em aço com câmara dupla isolada com material resistente a 400°C. Eficiência 100% excelente.
2. Chaminé refratária com câmara dupla isolada e revestimento exterior em betão leve. Eficiência 100% excelente..
3. Conduto de exaustão tradicional em barro, secção quadrada, com cavidades. Eficiência 80% boa.
4. Evite condutas com secção interior rectangular cuja relação difere da do desenho. Eficiência 40%

FOTO - 01



1. Tampa de chaminé industrial com elementos pré-fabricados – permite uma excelente descarga dos fumos
2. Tampa de chaminé artesanal. A secção de saída correta deve ser, pelo menos, duas vezes maior que a secção interior da chaminé (valor ideal: 2,5 vezes).
3. Tampa de chaminé para conduta de aço com cone interior deflector de fumos.
4. No caso de condutas lado a lado, uma das tampas da chaminé deve estar mais alta que a outra em pelo menos 50 cm, para evitar transferências de pressão entre as próprias condutas.

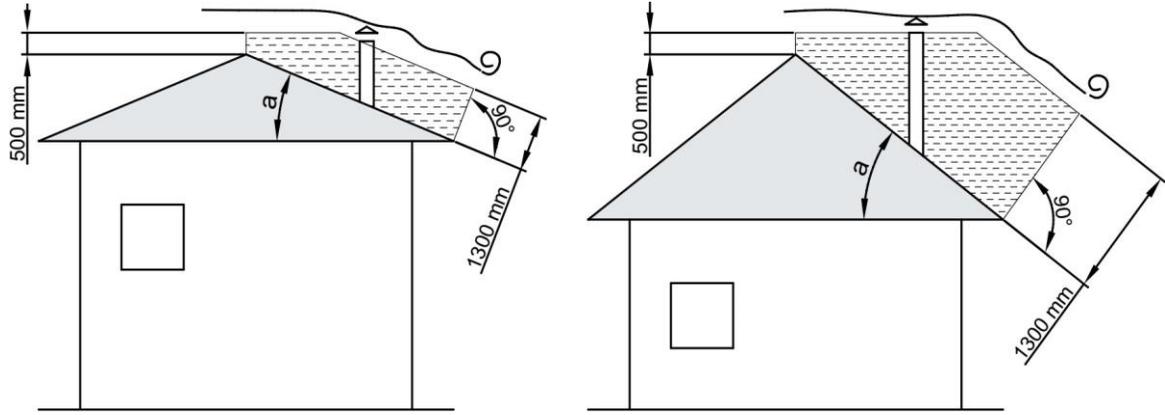
FOTO - 02



A tampa da chaminé não deve apresentar obstáculos a menos de 10 m de paredes, vigas e árvores. Caso contrário, eleve-a pelo menos 1 m acima do obstáculo. A tampa da chaminé deve ultrapassar a cumeeira do telhado em pelo menos 1 m.

PICTURE - 03

TAMPAS DE CHAMINÉ - DISTÂNCIAS E POSICIONAMENTO



Inclinação do telhado	$a > 10^\circ$
-----------------------	----------------

FOTO - 04

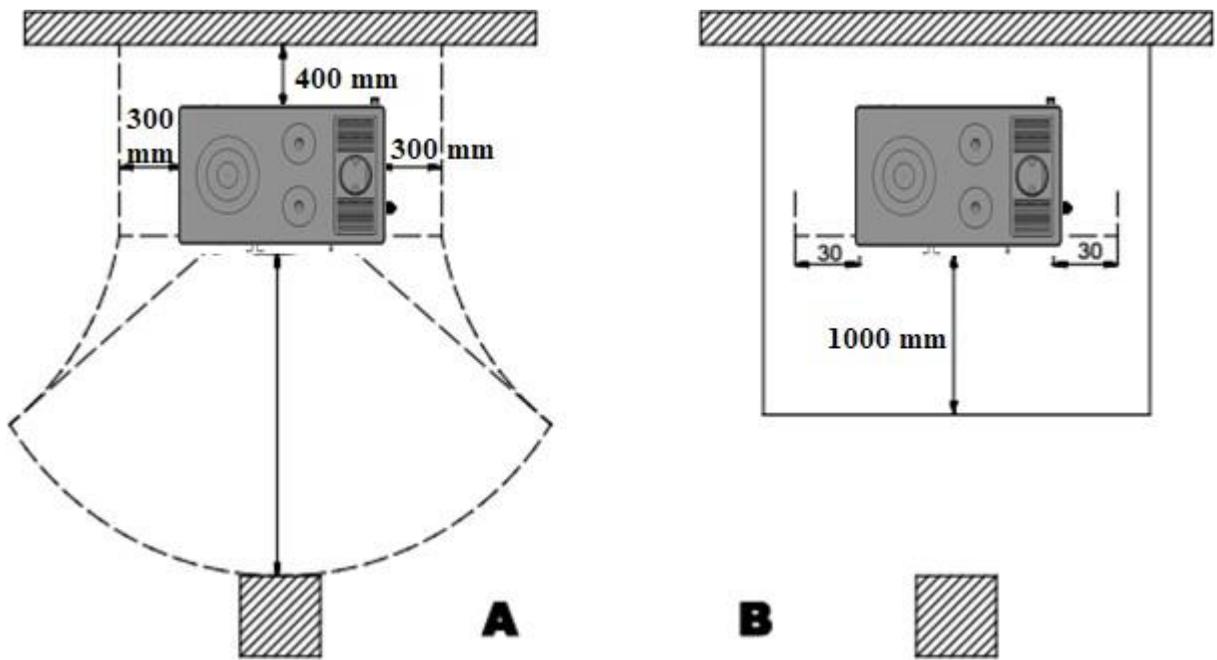


FOTO - 05

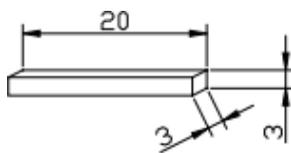
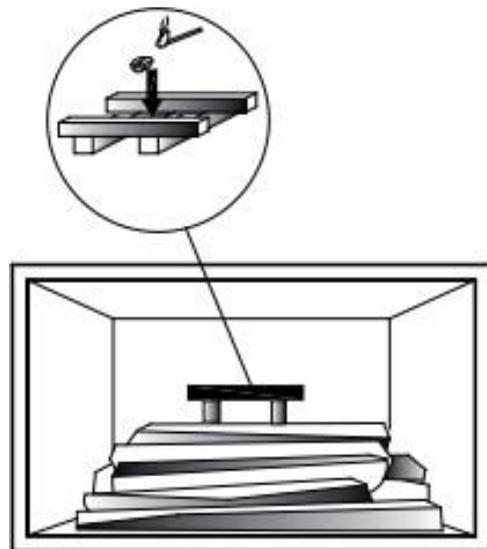


FOTO - 06



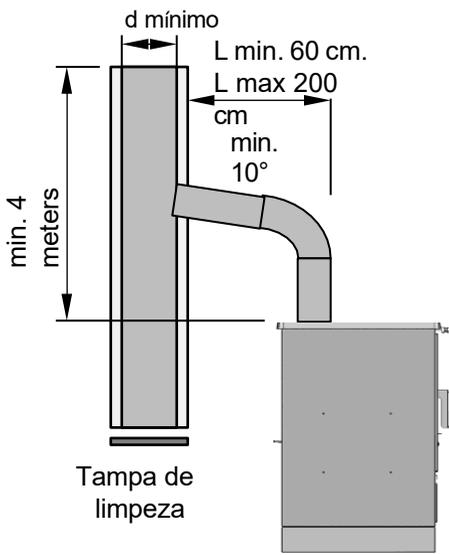
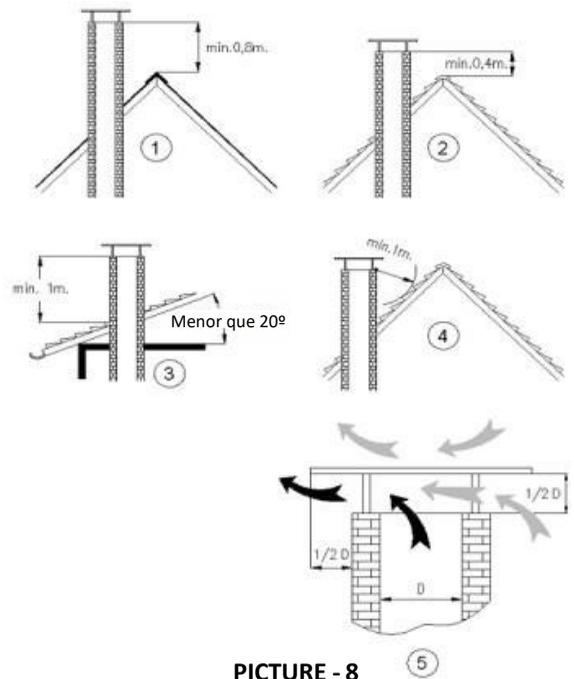
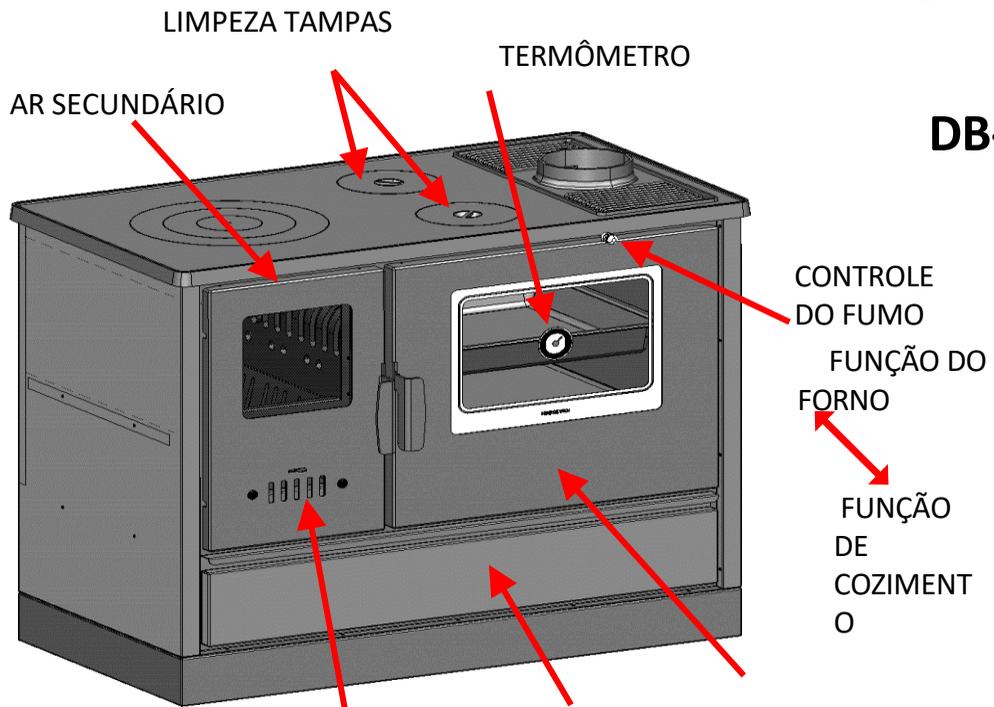


FOTO - 7



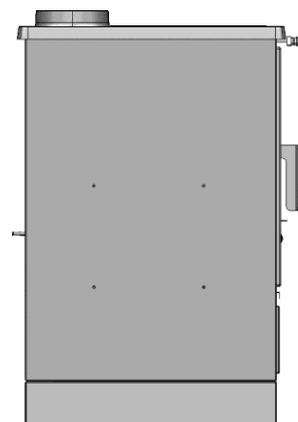
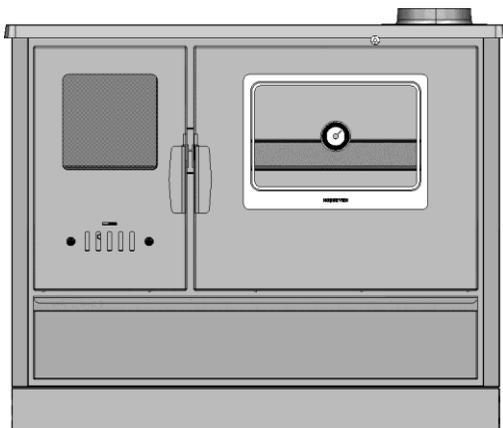
PICTURE - 8



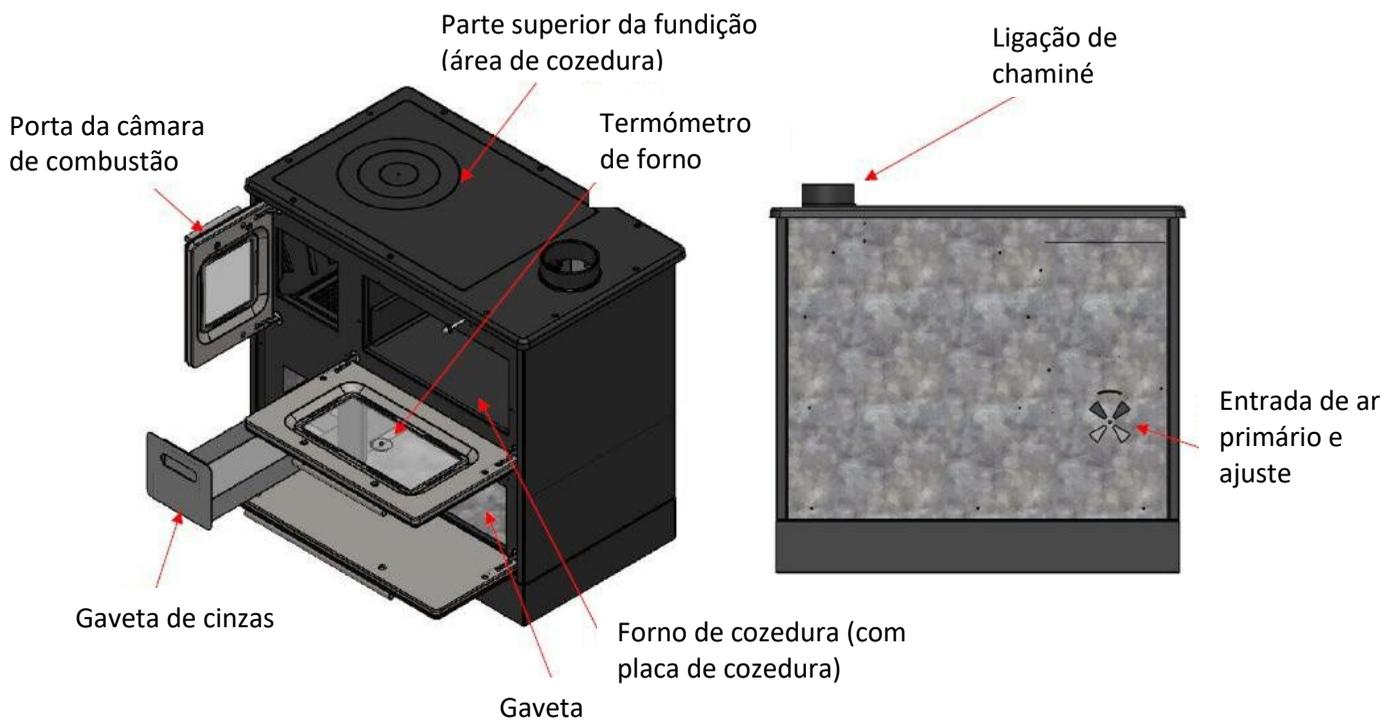
DB-970

FOTO - 9

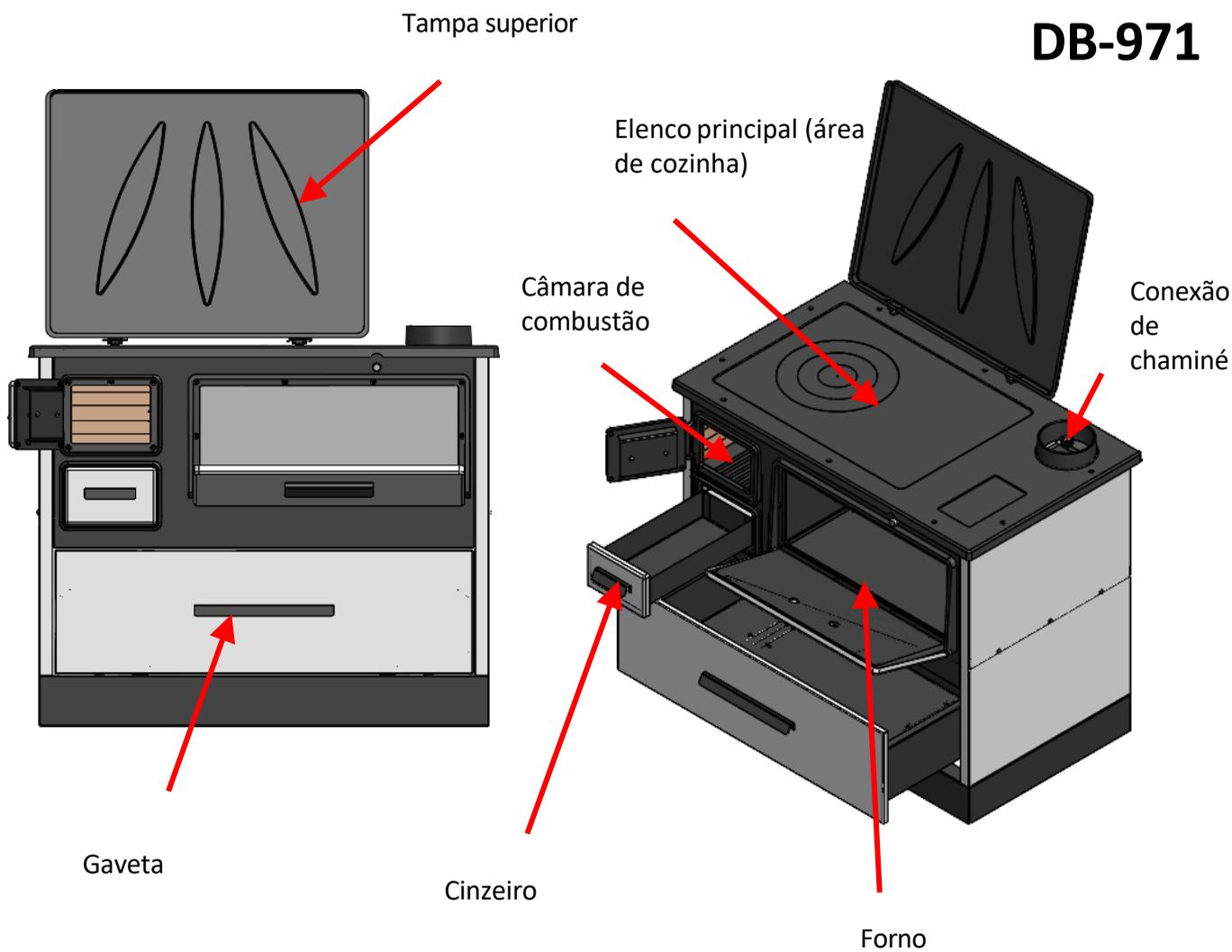
AR PRIMÁRIO
 MAIS BAIXO
 DESLIGADO ↔ LIGADO
 LIMPEZA TAMPA (PORTA GAVETA INTERNA)



DB-972 / DB-969



DB-971



Avisos Adicionais

- Utilize apenas o combustível recomendado pelo fabricante. O produto não deve ser utilizado como incinerador.
- Não utilize o produto como escada ou estrutura de suporte.
- Não coloque roupa sobre o produto para o secar. Qualquer estendal ou objeto similar deve ser mantido à devida distância do produto. Perigo de incêndio ou danos no revestimento.
- O utilizador é totalmente responsável por qualquer utilização incorreta do produto. O fabricante não se responsabiliza civil ou criminalmente por uma utilização incorreta.
- A adulteração não autorizada de qualquer natureza ou a substituição de peças de substituição do produto por peças não originais pode colocar o operador em perigo, não sendo o fabricante responsável civil ou criminalmente por isso.
- Grandes partes da superfície do produto podem ficar muito quentes (porta, puxador, vidro, tubos de saída de fumos, etc.). Por isso, evite o contacto com estas peças sem usar vestuário de proteção adequado ou medidas adequadas, como luvas de proteção térmica.
- NÃO utilize o produto com a porta aberta ou se o vidro estiver partido.
- Desligue o produto em caso de falha ou avaria.
- As instalações não conformes às normas em vigor, bem como a utilização incorreta e o não cumprimento das manutenções programadas pelo fabricante, invalidarão a garantia.

TERMOS DA GARANTIA

1. Os produtos têm garantias, dentro da Comunidade Europeia, durante 24 meses a partir da data de compra. A compra deve ser comprovada através de um documento fiscal válido emitido pelo vendedor (recibo, fatura ou documento de expedição) identificando o produto adquirido e a sua data de compra e/ou entrega.

Aviso: Esta garantia convencional não substitui a garantia regulada pela legislação europeia sobre os direitos do consumidor.

A garantia convencional é aplicável apenas à região da Turquia e às áreas, dentro da Comunidade Europeia, onde operam os Centros de Assistência Técnica Autorizados. Limita-se também ao estado de residência do consumidor, que deve coincidir com as instalações e/ou sede social do vendedor do produto HOSSEVEN. Estas regulamentações não se aplicam se o produto for adquirido em circunstâncias comerciais, empresariais ou profissionais. Nestes casos, a garantia do produto será limitada a um período de 12 meses a contar da data de compra.

GARANTIA

O que deve ser feito em caso de avaria do produto: Consulte o manual de instruções para se certificar de que a avaria não pode ser resolvida com a utilização correta do produto. Certifique-se de que a avaria está incluída nas coberturas da garantia; caso contrário, o custo da intervenção será suportado na totalidade pelo consumidor. Solicite a intervenção do serviço de Assistência ou a morada do Centro de Assistência Técnica Autorizado ao vendedor; especifique sempre: tipo de avaria, modelo do aparelho, morada completa e número de telefone.

Se a avaria ocorrer nos primeiros 6 meses de vida útil do produto, o consumidor tem o direito de o reparar sem custos. Do sétimo ao vigésimo quarto mês, se ocorrer uma avaria, o consumidor suportará o custo da chamada, enquanto o vendedor pagará a mão-de-obra e quaisquer peças sobressalentes utilizadas.

2. Se a avaria estiver relacionada com eventos e/ou condições externas, tais como, entre outros, capacidade insuficiente dos sistemas; instalação e/ou manutenção incorretas por pessoal que não possua as competências prescritas pelas leis do país de residência do consumidor; negligência; A impossibilidade de utilização do produto e a manutenção incorreta por parte do consumidor, em relação ao que consta e é recomendado no manual de instruções do produto, que faz parte do contrato de venda, implicam a nulidade desta garantia.

Os danos no produto que não possam estar relacionados com defeitos de fabrico também não estão incluídos nesta garantia. Da mesma forma, estão excluídos os defeitos relacionados com o funcionamento incorreto da chaminé, de acordo com a legislação em vigor no país no momento da compra. Outras exclusões incluem todos os defeitos do produto decorrentes de descuido, quebra acidental, adulteração e/ou danos durante o transporte (arranhões, amolgadelas, etc.), intervenções realizadas por pessoal não autorizado e danos posteriores causados por intervenções incorretas do consumidor na tentativa de resolver a avaria inicial.

Estão excluídos da garantia os seguintes consumíveis: juntas, vidros cerâmicos ou temperados, grelhas ou revestimentos de ferro fundido, materiais refratários (por exemplo, ou outros), peças pintadas, cromadas ou douradas, louças de majólica, puxadores, o braseiro e seus componentes relacionados.

A garantia exclui todos os componentes externos que o consumidor possa manipular diretamente durante a utilização e/ou manutenção, ou que possam estar sujeitos a desgaste e/ou ferrugem e manchas no aço devido a detergentes agressivos.

Caso sejam verificadas avarias que não sejam posteriormente confirmadas durante a verificação por um técnico autorizado, o custo da intervenção será suportado na totalidade pelo consumidor.

3. Caso não seja possível repor a conformidade do produto através da sua reparação, o produto/componente será substituído, sendo o prazo de validade e as condições da garantia os mesmos estabelecidos no momento da compra do produto/componente a substituir.

4.º O fornecedor não se responsabiliza por lesões ou danos que possam, direta ou indiretamente, ser causados a pessoas, animais e bens, decorrentes da inobservância de todas as instruções constantes do manual de instruções relevante e dos avisos relativos à instalação, utilização e manutenção do produto, que também podem ser descarregados do website.

5.As intervenções para ajuste e/ou afinação do produto em função do tipo de combustível ou outros motivos estão excluídas da garantia.

6.Se o produto for reparado num dos Centros de Assistência Técnica Autorizados indicados pelo fornecedor e o produto for substituído, o transporte será gratuito. Caso o técnico possa reparar o produto na residência do utilizador e este se recuse, o transporte até à oficina e a devolução serão por conta do consumidor.

7.º Após o termo dos 24 meses da garantia, qualquer custo de intervenção para reparação será integralmente suportado pelo consumidor.

CARTÃO DE GARANTIA

ATENÇÃO CARO CLIENTE:

INFORMAMOS QUE O APARELHO DEVE SER UTILIZADO SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO E QUALQUER REPARAÇÃO NECESSÁRIA DEVERÁ SER EFECTUADA POR UM PROFISSIONAL DA MARCA, TENDO DOIS ANOS DE GARANTIA POR QUALQUER DEFEITO DE FABRICO.

CONTUDO SE O CLIENTE DESEJAR FAZÊ-LO POR SI PRÓPRIO OU POR ALGUÉM INDICADO POR ELE, PERDE AUTOMÁTICAMENTE O DIREITO Á GARANTIA E A SACROFIL NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DEFICIENCIA NO EQUIPAMENTO MANIPULADO POR PESSOAL NÃO AUTORIZADO.

PARA O APARELHO TER OS DOIS ANOS DE GARANTIA NECESSITA DE APRESENTAR ESTA FICHA DEVIDAMENTE PREENCHIDA OU TALÃO DE COMPRA. SE VERIFICARMOS QUE O CLIENTE NÃO POSSUI ESTES DOCUMENTOS, PODERÁ PERDER O DIREITO À GARANTIA E TODOS OS CUSTOS INERENTES À REPARAÇÃO SERÃO POR CONTA DO CLIENTE.

Modelo do aparelho: _____

Nome de cliente: _____

Data de aquisição: ____/____/____

Local de compra: _____